

# 返金依頼書

作成日

年

月

日

<b>返金依頼書について</b>	<p>下記太枠内の項目をご記入後、返送する商品に本紙を同梱して下さい。ご返品いただいた商品に本紙が同梱されていない場合やご記載内容に不備がある場合はご返金処理が遅れる場合がありますのでご注意ください。ご返金は、本紙が到着してから14営業日以内に完了いたします。(記載不備が発生した場合や年末年始や夏季休業時は14営業日よりお時間を頂く場合がございます。)※ご記入いただいた内容は、返品受付対応のみに利用致します。弊社における個人情報全般のお取り扱いについては弊社サイト「プライバシーポリシー」の内容をご確認ください。</p>						
<b>不良のご返品について</b>	<p>当社発行の「保証書」を添付の上、商品到着から14日以内に株式会社Knot カスタマーサポートまでご返送ください。保証書の添付の無い場合や、商品到着から14日以降の返品はお受けできなくなりますのでご注意ください。返送に関わる送料は弊社で負担いたします。着払いでお送りください。</p> <p>※お送りいただきました商品を再検品後、品質基準内の場合は返品をお受けできませんのでご了承下さい。 (品質基準に関しましては本サイトの「品質基準について」をご参照下さい。)</p> <p>※Maker's Watch Knot オンラインショップ以外から、お買い上げいただきました商品は直接の返品をお受けする事ができません。お買い求めいただきました販売店へお問い合わせください。</p>						
<b>良品のご返品について</b>	<p>【当社より商品発送後にお客様のご都合で返品が発生する場合】※返送料はおお客様負担とさせていただきます ご購入金額が1万円以上 → 返金手数料として、返品される商品代金の10% ご購入金額が1万円以下 → 返金手数料として、返品される商品代金の10% + 振込手数料 ※返品手数料に含まれるもの(商品の送料、決済代行手数料、システム利用金額、備品代金)</p> <p>【お支払いが既に済んでいて、当社より商品発送前にお客様のご都合でキャンセルが発生する場合】 ご購入金額が1万円以上 → 返金手数料として、返品される商品代金の5% ご購入金額が1万円以下 → 返金手数料として、返品される商品代金の5% + 振込手数料 をお客様にご負担いただきます。ご購入金額から差し引きお支払いさせていただきます。 ※返品手数料に含まれるもの(決済代行手数料、システム利用金額)</p> <p>【良品のご返品ができない商品】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>商品到着から8日以上経過した商品</li> <li>装着痕や傷、汚れなどの使用感があり良品とは認められない商品、パッケージが破損、紛失している商品</li> <li>お客様のご都合で修理、加工された商品や配送前のベルト穴あけや時計裏蓋への刻印など、お客様のために加工された商品</li> <li>ご購入時の納品書(もしくは当社発行の保証書)をなくした商品</li> </ol>						
ご購入金額	\ (税込) ※返品される商品のみの金額をご記載下さい						
ご返品商品名							
ご注文コード				ご注文日			
氏名	印			電話番号			
ご住所							
振込先			銀行			本店	種別 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 当座
			信用金庫			支店	
			信託銀行			営業部	
	□座No						
フリガナ(カタカナ)							
□座名義(漢字)							
ご返品理由	<ol style="list-style-type: none"> <li>イメージ違い</li> <li>ご注文間違い</li> <li>製品不良(不良内容をご記載下さい) 不良内容:</li> <li>その他(返品理由をご記載下さい) 返品理由:</li> </ol>						

**Knot**記入欄